



¿Qué es un Plan de Apoyo Individual?

Un Plan de Apoyo Individual (Individual Support Plan, ISP por sus siglas en inglés) se conoce como el “ISP” o “el plan”. Todos tienen un ISP como parte de sus servicios de discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) – tanto los niños como los adultos.

El objetivo de un ISP es ayudar a cada persona a planificar cómo quieren vivir una vida buena. El ISP de cada persona es diferente porque cada persona es única.

Un buen plan se centra en las cosas que le importan a usted. Estas incluyen:

- Lo que usted quiere en su vida y lo que quiere evitar
- Sus metas, sueños y en lo que se quiere enfocar este año
- Cómo y quiénes quiere que lo apoyen. Esto podría incluir personal y servicios de apoyo pagados.

Individual Support Plan (ISP) Oregon Department of Human Services OFFICE OF DEVELOPMENTAL DISABILITIES SERVICES

Person's legal name: _____ Preferred name: _____ Plan effective dates: _____ - _____

One page profile for: {Choose a location or type in}

What people like and admire about this person:	
What is important to this person:	How to best support this person:

¿Cómo es el proceso de planificación del ISP? ¿Qué puedo esperar?

Su coordinador de servicios (Service coordinator, SC por sus siglas en inglés) o su agente personal (Personal agent, PA por sus siglas en inglés) ayuda a coordinar el proceso de planificación. Ellos garantizan que la planificación ocurra en una manera que funcione para usted. Por eso, quieren saber con quién quiere usted planificar, dónde y cuándo quiere reunirse, qué quiere discutir y qué le ayuda a planificar.

La planificación se puede realizar en una sola reunión o durante varias reuniones. Pueden comunicarse por teléfono, correo electrónico o video llamada además de reunirse en persona.

Su coordinador de servicios o agente personal elaborará su ISP basándose en estas conversaciones. Usted tendrá la oportunidad de revisar y aprobar lo que está en su plan antes de firmarlo.

¿La planificación ocurre una vez al año?

El ISP se renueva anualmente. Esto quiere decir que la planificación del ISP ocurre por lo menos una vez al año.

Sin embargo, el ISP debe de ser un reflejo de usted y de su vida. Si hay cosas que están cambiando en su vida, puede actualizar su ISP en cualquier momento. Podría actualizar su plan si tiene nuevas metas y sueños, si cambia lo que usted quiere que se apoye o si cambia la forma en la que quiere recibir apoyo.

Si quiere actualizar o cambiar su plan, el primer paso es comunicarse con su coordinador de servicios o su agente personal.

¿El ISP es lo mismo que la ONA?

Estos son dos procesos diferentes. Trabajan juntos, pero cada uno tiene su propio objetivo y enfoque.

La Evaluación de Necesidades de Oregon (Oregon Needs Assessment, ONA por sus siglas en inglés) es un instrumento que ayuda a entender con qué necesita apoyo una persona. Pregunta sobre las necesidades de apoyo. La ONA no indica cómo la persona quiere ser apoyada o si quiere ser apoyada. Solamente indica en dónde puede ser necesario el apoyo.

El ISP es el proceso de planificación que pregunta la forma en que alguien quiere recibir apoyo para vivir la vida que quiere vivir. El enfoque del ISP es ayudar a cada persona a planificar cómo quieren vivir una buena vida.

Algunas personas prefieren combinar las reuniones de ISP y de ONA en una sola reunión. A otras personas esto les podría resultar demasiado al mismo tiempo. Déjele saber a su coordinador de servicios o a su agente personal lo que funciona mejor para usted.

¿Cuál es la conexión entre el ISP y los servicios o apoyos pagados?

El ISP incluye la forma en que una persona quiere que la apoyen.

Una persona puede elegir recibir apoyo de su familia y amigos, a través del acceso a recursos comunitarios, a través de la tecnología y por sus propias fortalezas y habilidades. También podría elegir acceder a apoyos “formales” o pagados.

El ISP documenta todas las maneras en que alguien quiere recibir apoyo. Cuando los apoyos pagados son parte de la forma en que alguien quiere recibir apoyo el ISP “autoriza” estos servicios. Esto es lo que permite que Medicaid pague por esos servicios.

¿Qué hay en un ISP?

Mientras revisa su ISP, se dará cuenta de que hay varias secciones:

- **Perfil de una página**- esta es una introducción breve y positiva a usted. Incluye lo que a las personas les gusta y admiran de usted, lo que es importante para usted y la mejor forma de apoyarlo.
- **Resultados deseados**- estas son sus metas personales-las cosas que quiere tratar de aprender, hacer o lograr. Responden a la pregunta: “¿En qué va a cambiar o mejorar su vida porque planificamos juntos?” Si alguien lo va a apoyar con los resultados que usted quiere obtener, estará escrito en esta sección.
- **Plan de desarrollo profesional**- esta sección registra lo que usted elige con respecto al empleo. Se centra en sus metas de carrera y empleo y puede variar según su edad y sus intereses.
- **Servicios elegidos**- esta sección registra todas las formas en que usted elige recibir apoyo. Esto podría incluir servicios de manejo de casos (por ejemplo, su SC/PA), servicios formales o pagados y apoyos informales tales como su familia, sus amigos o recursos comunitarios.
- **Plan de coordinación de riesgos** – esta sección registra la forma en que usted quiere que se le apoye en varias áreas de salud y seguridad. El objetivo es garantizar que el apoyo que usted elige se preste consistente y efectivamente.
- **Diferencias**- Si no está de acuerdo con cualquier parte de su plan, su perspectiva se anotará aquí. Si otras personas en su equipo de planificación no están de acuerdo, también se puede registrar en esta sección.

- **Relaciones legales**- esta sección indica si usted tiene un tutor, un representante de atención médica o cualquier otra clase de persona de apoyo legal.
- **Reconocimientos**- esta sección confirma que la planificación ocurrió de una manera que respetó sus derechos y le ofreció opciones.
- **Acuerdo de este plan**- Esta es la página en donde firma. Antes de firmar, asegúrese de que comprende lo que está en su plan. Su SC/PA puede ayudarle explicándole cualquier cosa que se incluye en su plan.

Además, hay algunos otros documentos que podría encontrar:

- **Información centrada en la persona (Person Centered Information, PCI** por sus siglas en inglés)- el objetivo de este documento es comprenderlo mejor – quién es, qué es importante para usted, y cómo quiere que sea su vida. Esta es la base de la planificación. Ayude a que la planificación ocurra de una forma que pone su perspectiva en el centro.
- **Herramienta de Identificación de Riesgos (RIT)**- este documento ayuda a reconocer las cosas que pueden tener impactos significativos de salud o seguridad en su vida. Entonces, su SC/PA podrá hablar con usted sobre la forma en que usted quiere que lo apoyen en estas áreas.
- **Formulario de cambio** – el ISP se puede actualizar en cualquier momento. El formulario de cambio ayuda a documentar las actualizaciones.

¿Quién ve mi ISP?

Su SC/PA tiene una copia de su plan. Usted recibirá una copia. Si tiene un tutor, recibirá una copia. Si tiene menos de 18 años, su padre (o la persona que tiene el derecho de cuidar y tomar decisiones por su hijo) recibirá una copia.

Además de eso, usted decide con quién comparte su ISP. Su SC/PA le preguntará con quién quiere compartir su plan. Algunas personas eligen compartir su ISP con sus proveedores. Otros eligen no hacerlo.

Si usted no quiere compartir su ISP con un proveedor pagado de su plan, ellos recibirán la información que necesitan para apoyarlo en un Acuerdo de Servicios del Proveedor.

¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con lo que está en mi ISP?

El primer paso es comunicarse con su SC/PA. Recuerde que su plan puede actualizarse en cualquier momento. Si hay una barrera, por ejemplo, si no hay un proveedor disponible en su área actualmente, su SC/PA puede brindarle apoyo. Ellos pueden incluir su perspectiva por escrito directamente en el plan para garantizar que siga siendo un enfoque central. También le pueden ayudar a pensar creativamente en alternativas.

Si aún no está de acuerdo con su plan, o siente que no están escuchando su punto de vista, el Programa para Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo de Oregon (Oregon Office of Developmental Disabilities Services, ODDS por sus siglas en inglés) tiene un proceso para presentar quejas. Obtenga más información en Oregon.gov/odhs/idd/pages/complaints.aspx

Quiénes somos

The Arc Oregon Brinda apoyo con el ISP de Oregon en todo el estado. Hacemos esto a través de un contrato con el Programa para Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (ODDS).